



Modelo: MTV2013LED
MANUAL DE USUARIO



RECEPTOR DE TELEVISION A COLOR CON PANTALLA DE CRISTAL LIQUIDO

MARCA: MITSUI

MODELO: MTV2013LED

ESPECIFICACIONES ELECTRICAS:

100-240 V ~ 50/60 Hz 50W

CONSUMO DE ENERGIA:

14,715 Wh

CONSUMO DE ENERGIA EN MODO DE ESPERA:

0,179 Wh

INCLUYE:

CONTROL REMOTO, SIN MARCA, SIN MODELO

EL CONTROL REMOTO UTILIZA 2 BATERIAS TIPO "AAA"

DE 1,5 V cc (3 V cc)

HECHO EN MEXICO

IMPORTADOR:

COMERCIALIZADORA MILENIO, S.A. DE C.V.

AV. VASCO DE QUIROGA NO. 3900 OFICINA 704-A

COL. LOMAS DE SANTA FE C.P 05300

MEXICO, DF, DELEG. CUAJIMALPA

R.F.C.C. CMI9402168Y3 TEL. IMPORTADOR: 5081 9570

CONTENIDO 1 PIEZA CON ACCESORIOS

LEA EL INSTRUCTIVO

VEA GARANTIA IMPRESA EN MANUAL



**RECEPTOR DE TELEVISION A COLOR CON
PANTALLA DE CRISTAL LIQUIDO
DE 46,99 cm**

MU-MTV2013LED-M1

Por favor lea cuidadosamente este manual antes de usar la unidad

Contenido

| | |
|---|------|
| Contenido..... | 1 |
| Precauciones..... | 2 |
| Advertencias..... | 3 |
| Introducción a su Televisión de LED..... | 4-6 |
| Accesorios Incluidos..... | 4 |
| Preparación del Control Remoto..... | 4 |
| Instalación de la Base..... | 4 |
| Funciones del Control Remoto..... | 5 |
| Conexiones..... | 6 |
| Teclado | 6 |
| Operaciones Básicas..... | 7-13 |
| Menú Fuente..... | 7 |
| Seleccionar un Canal de TV..... | 7 |
| Menú Principal | 7 |
| Menú Audio..... | 8 |
| Menú Hora..... | 8 |
| Menú Opciones..... | 9 |
| Submenú Ajuste de PC..... | 9 |
| Submenú Subtítulos..... | 10 |
| Submenú Reiniciar..... | 10 |
| Menú Bloqueo..... | 10 |
| Menú Canales..... | 11 |
| Submenú Búsqueda Automática..... | 11 |
| Submenú Favoritos..... | 12 |
| Submenú Mostrar / Ocultar..... | 12 |
| Función USB / Fotos..... | 12 |
| Función USB / Música..... | 13 |
| Reproducción de Música y Fotos Simultáneamente..... | 13 |
| Botones para la Reproducción de Música..... | 13 |
| Solución de Problemas..... | 14 |
| Tabla de Especificaciones Eléctricas..... | 15 |
| Códigos Universales..... | 15 |
| Nota | 16 |

Precauciones

| | | |
|---|---|--|
|  | CUIDADO RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA NO ABRIR |  |
| <p>ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no retire la cubierta o parte trasera. En el interior no hay partes a las que el usuario pueda darle mantenimiento. Cualquier servicio refiéralo con el personal de servicio calificado.</p> | | |



El símbolo de rayo con flecha dentro de un triángulo alerta al usuario sobre la presencia de partes en el interior del producto que puede constituir riesgo de descarga eléctrica a las personas



El símbolo de exclamación dentro de un triángulo alerta al usuario, en la documentación

Nota para el Instalador del Sistema de TV por Cable

Este recordatorio tiene la intención de dirigir la atención del instalador del sistema de TV por Cable al Artículo 820-40 del reglamento NEC que establece pautas para la debida conexión a tierra y, en particular, especifica que el cable a tierra debe estar conectado al sistema de conexión a tierra de la edificación y tan cerca del punto de entrada del cable como sea posible.

Ventilación Segura

Las ranuras y aberturas en el gabinete, y en la parte frontal y trasera, se proveen para ventilación y para asegurar el buen funcionamiento de la TV de LCD para protegerla de sobrecalentamiento. Estas aberturas no deben ser obstruidas o cubiertas y deben haber por lo menos 2 pulgadas de espacio hasta ellas. Las aberturas jamás deben bloquearse al colocar la TV de LCD en una cama, sofá, alfombra o superficies de ese tipo. Esta TV de LCD no debe colocarse en libreros, a menos que obtenga una buena ventilación.

Advertencias

Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga este aparato a la lluvia o humedad.

No exponga el aparato a goteo o a ser salpicado y no coloque encima de él objetos que contengan líquidos, tales como floreros.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

1. Lea estas instrucciones
2. Guarde estas instrucciones.
3. Preste atención a todas las advertencias
4. Siga todas las instrucciones



5. No use este aparato cerca del agua



6. Limpie solo con un trapo seco



7. No obstruya las aberturas de ventilación instálole conforme a las instrucciones del fabricante.



8. No instale cerca de fuentes generadoras de calor, como radiadores de calor, estufas u otros aparatos (incluyendo amplificadores) que generen calor.



9. Desconecte el aparato durante tormentas eléctricas o cuando no lo vaya a usar por largo tiempo.



10. No viole el propósito de seguridad de la clavija polarizada o para hacer tierra. Una clavija polarizada tiene dos hojas, una mas ancha que la otra. Una clavija para hacer tierra tiene dos hojas y un tercer conector para hacer tierra. La hoja ancha y el tercer conector para hacer tierra se proveen en su seguridad. Si la clavija incluida no entra completamente en el contacto, consulte a un electricista para que lo reemplace.

11. Proteja los cables de energía de ser pisados o aplastados, particularmente en las clavijas, receptáculos convencionales y en el extremo de donde salen del aparato.



12. Todo servicio refiéralo a personal calificado. El servicio es necesario si el aparato se ha dañado de cualquier forma. Ejemplo: si el cable de suministro de energía o la clavija se han dañado, si se ha derramado liquido o algún objeto ha caído dentro del aparato, si se ha expuesto a lluvia o humedad, si no funciona correctamente o si se ha golpeado o caído.



Introducción a su televisión LED

Accesorios Incluidos



Preparación del Control Remoto

1. Abra la cubierta del compartimento de las pilas ubicado en la parte trasera del control remoto.



2. Colocar 2 pilas AAA, colocar conforme a las polaridades (+) y (-) indicadas en el compartimento. Las marcas (+) de sus pilas corresponden a las marcas(+) del compartimento; las marcas (-) de sus pilas corresponden a las marcas (-) del compartimento.



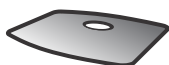
3. Vuelva a colocar la cubierta al compartimento del control remoto.

Nota: No mezcle pilas nuevas con pilas usadas o de otros tipos.

Instalación de la Base

Siga los pasos que se indican a continuación para instalar la base:

A



Base

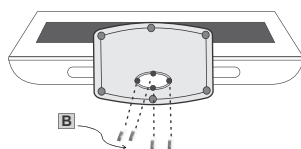
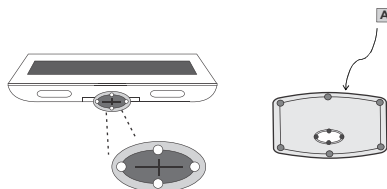
(1 pieza)

B



Tornillo

(4 piezas)



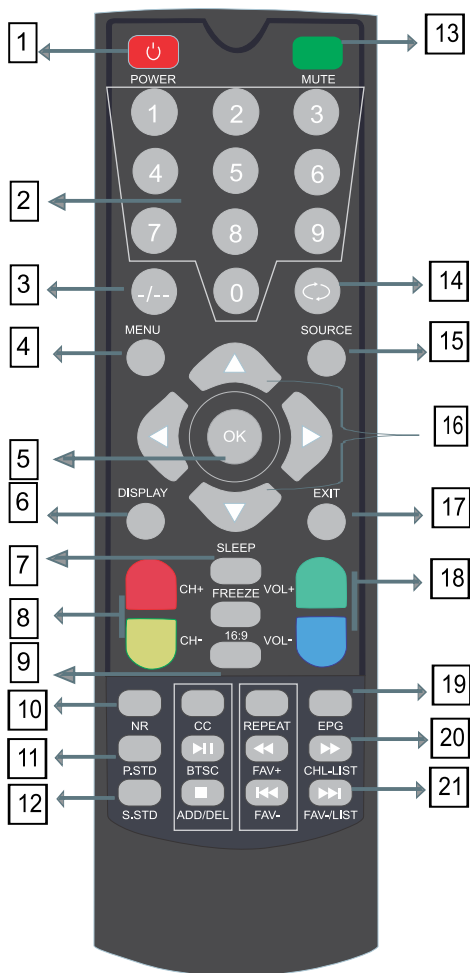
1. Asegurese de distinguir entre la parte delantera y posterior de cada componente. Asegurese de recostar su TV con la pantalla hacia arriba.

Identifique la parte inferior de su TV y coloque la base.

2. Coloque el tornillo y asegurese que no quede flojo.

Introducción a su televisión LED

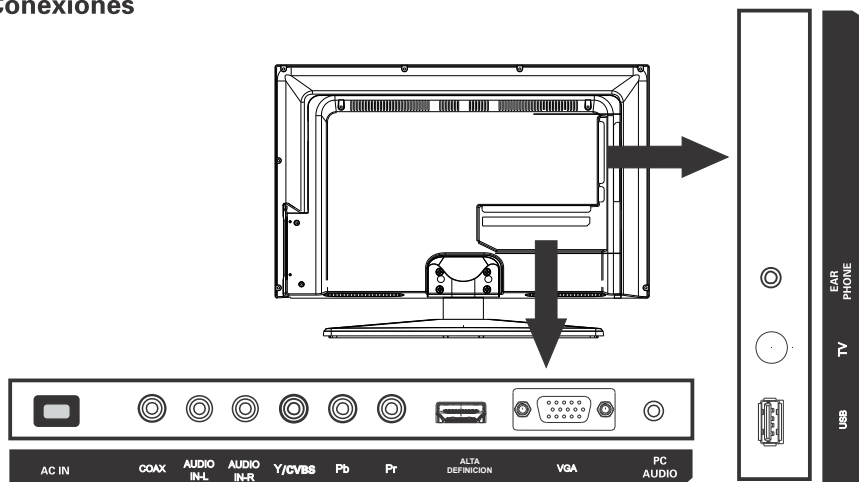
Funciones del Control Remoto



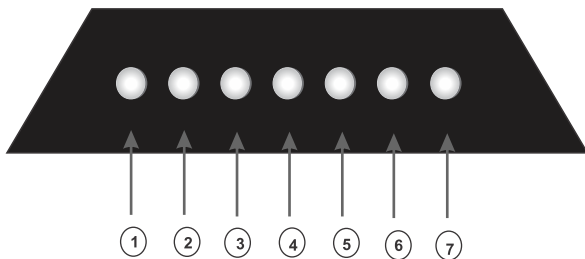
1. **POWER:** Presione para encender ó apagar el aparato.
2. **0 ~ 9:** Botones numéricos para seleccionar canal.
3. **- / - :** Sintonía de canal RF digital. Ejemplo Canal Digital 2-1. Presionar número 2 - / -1.
4. **MENU:** Presiónelo para desplegar el menú en pantalla.
5. **OK:** Presiónelo para confirmar su selección.
6. **DISPLAY:** Presione para desplegar la información referente a la fuente de entrada.
7. **SLEEP:** Para activar el temporizador de apagado.
8. **CH+ / CH-:** Presionelos para cambiar de canal.
9. **16:9 :** Para selección de aspecto: Normal, Ancho, Zoom, Cinema.
10. **NR:** Para selección de Reducción de Ruido: Débil, Medio, Fuerte, Apagado.
11. **P.STD:** Para selección de Modo de Imagen: Estándar, Dinámico, Suave, Fábrica.
12. **S.STD:** Para selección de Modo de Sonido: Estándar, Música, Pelicula, Usuario.
13. **MUTE:** Presiónelo para Activar ó Desactivar el Sonido.
14. **↻ :** Presiónelo para regresar al último canal visto.
15. **SOURCE:** Presiónelo para cambiar la fuente de video.
16. **▶, ◀, ▼, ▲:** Botones para desplazarse en el menú.
17. **EXIT:** Presiónelo para salir del menú ó alguna función.
18. **VOL+ / VOL- :** Uselos para ajustar el volumen.
19. **EPG:** Para desplegar la guía de programación actual y mostrar los canales activos.
20. **CHL- LIST:** Lista de canales grabados.
21. **FAV- LIST:** Lista de canales favoritos.
- C.C :** Para activar ó desactivar Texto en Pantalla. (Closed Caption).
- BTSC:** Opciones de Audio: Mono, Estereo, SAP ó Idioma de Audio de Señal Digital (DTV).
- ADD/DEL:** Agregar o Borrar canales a su preferencia.
- FAV+ :** Presiónelo para cambiar de canal favorito.
- FAV- :** Presiónelo para cambiar de canal favorito.

Introducción a su televisión LED

Conexiones



Teclado Superior



1. VOL+: Aumentar el volúmen.
2. VOL-: Disminuir el volúmen.
3. CH+: Cambia canal en forma ascendente.
4. CH-: Cambia canal en forma descendente.
5. MENU: Visualizar menú principal.
6. SOURCE: Visualizar el menú fuente.
7. POWER: Enciende / Apaga la TV

Operaciones Básicas

Menú Fuente



1. Presione el botón "**SOURCE**" desde el control remoto o desde el teclado en la parte superior de su televisor.
2. En el control con los botones "**▼, ▲**" o desde el teclado lateral con los botones, "**CH+, CH-**" para seleccionar la fuente deseada.

TV--->AV--->COMPONENT --->ALTA DEFINICION --->VGA---->USB

3. Para confirmar su selección, presione en el control el botón "**OK**" o en panel superior con el botón "**SOURCE**".

Seleccionar un canal de TV

1. Uso de los botones "**CH+/CH-**" del teclado lateral o del control remoto.

Presione "**CH+**" para cambiar un canal en ascendente.

Presione "**CH-**" para cambiar un canal en descendente.

2. Use los botones numéricos **0-9** y el botón **-/--** de su control remoto.

Puede seleccionar el número del canal usando los botones del 0 al 9 y "**OK**" para confirmar su selección.

3. Ejemplo:

Para seleccionar un canal de 1dígito (Por ejemplo el canal 5)

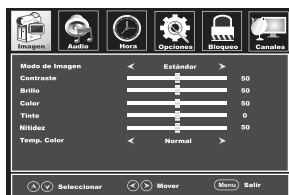
Presione 5 y la tecla "**OK**".

Para seleccionar un canal digital (Por ejemplo 2.1)

presione 2, después la tecla **-/--** y enseguida 1

finalmente sintoniza el canal de TV 2.1

Menú Principal



1. Presione las teclas de su control remoto "**◀, ▶**" para mover el cursor a la función que desea seleccionar.

2. Presione las teclas de su control remoto "**▼, ▲**" para mover el cursor a la opción de ajuste que desea seleccionar.

Menú Imágen

Modo de Imágen

Fábrica, Estándar, Dinámico y Suave.

Contraste

Presione los botones "**◀, ▶**" para ajustar el contraste.

Brillo

Presione los botones "**◀, ▶**" para ajustar el brillo de la imagen.

Color

Presione los botones "**◀, ▶**" para ajustar el color deseado.

Tinte

Presione los botones "**◀, ▶**" para ajustar la tinte.
(únicamente en sistema TVcanales análogos).

Nitidez

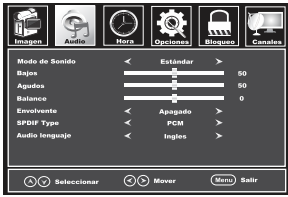
Presione los botones "**◀, ▶**" para ajustar la nitidez.

Temp. Color

Presione los botones "**◀, ▶**" para ajustar la temperatura del color.
(Normal, Cálido y Frio).

Operaciones Básicas

Menú Audio



1. Presione las teclas de su control remoto “ ▼ ▲ ” para seleccionar la opción de ajuste que desea modificar.

Modo de Sonido

Estándar, Música, Película, Usuario.

Bajos

Presione los botones “ ◀ ▶ ” para Aumentar / Disminuir los graves.

Agudos

Presione los botones “ ◀ ▶ ” para Aumentar / Disminuir los agudos.

Balance

Presione los botones “ ◀ ▶ ” para ajustar el balance de las bocinas.

Envolverte

Presione los botones “ ◀ ▶ ” para encender / apagar el sonido.

SPDIF Type

Presione los botones “ ◀ ▶ ” para cambiar el tipo de salida de audio coaxial.

Audio Lenguaje

Presione los botones “ ◀ ▶ ” para seleccionar el lenguaje del audio.

(Únicamente sistema de TV canales digitales DTV).

Menú Hora



1. Presione las teclas de su control remoto “ ▼ ▲ ” para seleccionar la opción de ajuste que desea modificar.

Temporizador

Presione los botones “ ◀ ▶ ” para encender y ajustar el tiempo de apagado automático.

Zona

Presione los botones “ ◀ ▶ ” para cambiar el horario de zona.

Verano

Presione los botones “ ◀ ▶ ” para encender / apagar el horario de verano.

(Únicamente sistema TV canal digital DTV).

Reloj

Esta información solo la muestra al sintonizar un canal digital (DTV) y no puede ser modificada.

Operaciones Básicas

Menú Opciones



1. Presione las teclas de su control remoto “▼▲” para seleccionar la opción de ajuste que desea modificar.

Menú Lenguaje

Presione los botones “◀▶” para cambiar el idioma del menú. (Español, Inglés y Francés).

Transparencia

Presione los botones “◀▶” para encender / apagar la transparencia del menú.

Aspecto

Presione los botones “◀▶” para cambiar el tamaño de la imagen. (Ancho, Zoom, Cinema y Normal).

Reducción de Ruido

Presione los botones “◀▶” para activar y ajustar el nivel de ruido en la imagen. (Débil, Medio y Fuerte).

Ajuste de PC

Presione el botón “▶” para ingresar al submenú de ajuste de imagen en PC. (Únicamente en modo VGA con señal de computadora).

Ajuste de Subtítulos

Presione el botón “▶” para ingresar al submenú de ajuste de subtítulos. (Únicamente si el programa que esta viendo cuenta con **Closed Caption**).

CDB

Presione los botones “◀▶” para encender / apagar el Control Dinámico de Brillo.

Reiniciar

Presione el botón “▶” para ingresar al submenú y reiniciar su televisor.

Submenú Ajuste de PC



POS-H

Presione los botones “◀▶” para ajustar la posición horizontal.

POS-V

Presione los botones “◀▶” para ajustar la posición vertical.

Reloj

Presione los botones “◀▶” para mover la imagen.

Fase

Presione los botones “◀▶” para ajustar la fase de la imagen.

Auto Ajuste

Presione el botón “▶” para que su televisor realice un ajuste automático de la imagen.

Operaciones Básicas

Submenú Subtítulos



Modo CC

Presione los botones “◀, ▶” para encender / apagar o poner mudo “Closed Caption”.

Selección Básica

Presione los botones “◀, ▶” para seleccionar las diferentes opciones de “CC”.

Selección Avanzada

Presione los botones “◀, ▶” para seleccionar las opciones de servicio.

Opción

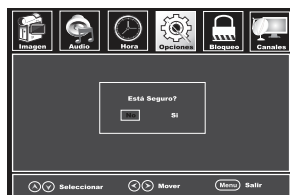
Presione el botón “▶” para ingresar al siguiente submenú.

En este submenú de subtítulos, usted puede modificar el texto que corresponda a sus requerimientos de visión, seleccionando las diferentes opciones incluidas.

Presione los botones “▼, ▲” para cambiar el tipo de ajuste y presione los botones “◀, ▶” para cambiar el estilo de ajuste del texto.



Submenú Reiniciar



Al ingresar a este submenú aparecerá una pregunta: “¿Está Seguro?”

Presione los botones “◀, ▶” para seleccionar su respuesta “No” ó “Si”

Presione el botón “OK” para confirmar su respuesta.

Si su respuesta es “Si” la TV se apagará y encenderá automáticamente y se restablecerán los ajustes de Fábrica.

Menú Bloqueo



En el menú bloqueo, presione las teclas numericas de su control para ingresar contraseña.

Contraseña predeterminada: 0000

Cambiar Contraseña

En esta opción puede modificar la contraseña predeterminada, por otra de su elección.

Sistema de Bloqueo

Presione los botones “◀, ▶” para encender / apagar el bloqueo.

EE.UU.

Presione el botón “▶” para el sistema de bloqueo de Estados Unidos.

Canada

Presione el botón “▶” para el sistema de bloqueo Canadiense.

RRT Para Ajustar

Esta es una opción de bloqueo para ajustar el nivel de lenguaje en los programas de televisión.

Restaurar el RRT

Esta opción restaura el nivel de bloqueo de lenguaje al valor establecido de fábrica.



Operaciones Básicas

Menú Canales



1. Presione las teclas de su control remoto " ▼ ▲ " para seleccionar la opción de ajuste que desea modificar.

Aire / Cable

Presione los botones " ◀ ▶ " para cambiar el sistema de recepción de canales.

Búsqueda Auto

Presione el botón " ▶ " para ingresar al submenú de búsqueda automática.

Favoritos

Presione el botón " ▶ " para ingresar al submenú de canales favoritos.

Mostrar / Ocultar

Presione el botón " ▶ " para ingresar al submenú de canales y modificar si desea agregar / borrar los canales programados.

No. Canales

Presione los botones " ◀ ▶ " para cambiar el canal desde éste menú.

Siglas de Canales

Presione el botón " ▶ " para ingresar al submenú en el cual puede modificar las siglas o nombre del canal que desee.

Señal DTV

Esta opción solo muestra la fuerza de la señal que el televisor esta detectando. (Únicamente señal digital).

Submenú Búsqueda Automática



En este submenú presionando el botón " ▶ " usted puede dar comienzo a la búsqueda automática de canales habiendo elegido de antemano uno de los sistemas de canales: Aire ó Cable.



Después de haber dado comienzo a la búsqueda automática de canales, aparecerá el siguiente submenú, que desplegará un recuadro mostrando los canales que han sido verificados para el almacenamiento en la memoria del televisor, así como la cantidad de canales que ya han sido almacenados en la memoria.

Al terminar de hacer la búsqueda automática el televisor sintonizará el primer canal detectado al momento de la búsqueda.

Operaciones Básicas

Submenú Favoritos



1. Presione las teclas de su control remoto "▼,▲" para seleccionar el canal que desea.
2. Presione las teclas de su control remoto "◀,▶" para cambiar de lista de canales favoritos.
3. Presione el botón "OK" para confirmar su selección.

Submenú Mostrar / Ocultar



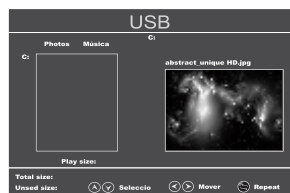
1. Presione las teclas de su control remoto "▼,▲" para seleccionar el canal que desea agregar / borrar.
2. Presione las teclas de su control remoto "◀,▶" para cambiar de lista de canales.
3. Presione el botón "OK" para agregar / borrar el canal de la lista.

Al lado derecho del menú aparecerá o desaparecerá una marca, que significa agregar / borrar respectivamente.

Función USB / Fotos

1. Presione el botón "Source" del control remoto o del teclado lateral del televisor.
2. Seleccione con los botones "▼,▲" la función **USB** y confirme con el botón "OK".

Aparecerá un mensaje "No Media Device" enseguida introduzca su unidad de almacenamiento multimedia "USB 2.0".



Después de haber introducido su unidad de almacenamiento aparecerá el menú **USB**, este desplegará dos opciones: **FOTOS y MUSICA**.

En la opción **FOTOS**, desplegará el contenido de imágenes o fotos que estén almacenadas en su memoria **USB**.

Presione en su control los botones "▼,▲" para visualizar la imagen deseada.

Si las imágenes que desea visualizar se encuentran dentro de alguna carpeta, seleccione la carpeta y presione el botón "OK" para ver su contenido.

Si desea ver sus imágenes en diapositivas seleccione una imagen y presione el botón "OK".

NOTA: El televisor solo reproduce imágenes o fotos en el formato **JPEG**.

Operaciones Básicas

Función USB / Música



Presione los botones “◀, ▶” para cambiar a la opción **MUSICA**.

Si la música está almacenada en carpetas, seleccione la carpeta y presione “OK” en su control.

Presione los botones “▼, ▲” para seleccionar la pista que desea reproducir.

Presione el botón “Play” o el botón “OK” para empezar la reproducción.

NOTA: El televisor sólo reproduce música en el formato **MP3**.

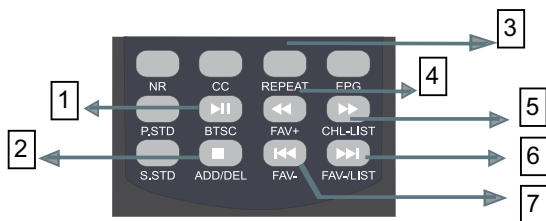
Reproducción de Música y Fotos Simultáneamente

El televisor cuenta con la función de reproducir música mientras usted observa sus imágenes.

1. Seleccione con los botones “▼, ▲” la pista que desea escuchar y presione “Play”.
2. Presione los botones “◀, ▶” para cambiar a la opción **Fotos**, con los botones “▼, ▲” seleccione una imagen y presione el botón “OK”.

Las imágenes aparecerán en diapositivas con la música seleccionada de fondo.

Botones para la Reproducción de Música



1. Play / Pausa
2. Detener
3. Repetir
4. Atrasar
5. Adelantar
6. Siguiente
7. Previo

Solución de Problemas

Antes de enviar su equipo a servicio, realice las revisiones siguientes.

Si el problema persiste, desconecte su televisor y llame al centro de servicio autorizado.

| SINTOMA | FALLA POSIBLE | SOLUCIÓN |
|---|---|--|
|  Llovizna  Ruido | La antena esta mal puesta ó dañada. | Revise la conexión de la antena ó la condición de la antena. |
|  Imágen Doble  Normal | La señal es distorsionada por una montaña. | Revise la posición o la dirección de la antena. |
|  Interferencia  Ruido | La televisión esta influenciada por algún motor, luz neón ó secadora de cabello. | Evite usar secadora u otro aparato eléctrico análogo cerca de la televisión. |
|  Normal  Mudo | El volúmen es muy bajo o el sonido ha sido deshabilitado. | Revise si ha sido disminuido el volúmen o la función "MUTE" está activada. |
|  No hay color  Ruido | El nivel de color es muy bajo ó el sistema de color y el sistema de sonido está equivocado. | Presione el botón "P.STD" para ajustar el modo de imagen ó vuelva a autoprogramar su TV para que se almacenen nuevamente los canales. |
|  No Imágen  Mudo | La televisión está apagada ó la antena está desconectada. | Presione el botón "POWER" para encender la televisión, revise la conexión de la antena y el contacto de la electricidad. |
|  No Sintoniza  Débil | El cable de la antena está dañado ó el ajuste del canal está mal. | Revise la conexión de la antena y haga de nuevo la búsqueda automática de los canales. |
|  Franjas Negras  Normal | De repente la imagen se hace más pequeña. | Esto se debe al método en que la emisora transmite sus contenidos es posible que la imágen se vuelva más pequeña y que tenga un borde negro. |

Tabla de Especificaciones Eléctricas

| | |
|-----------------------|--|
| Área Visible | 46,99 cm (18.5") |
| Suministro de Energía | 100-240V ~ 50/60 Hz |
| Consumo de Energía | 50 W |
| Entrada de Antena RF | 75 Ohms |
| Sistema de Recepción | NTSC / ATSC |
| Entradas de Video | ALTA DEFINICION x 1 VGA x 1 Video Componente x 1 Video Compuesto x 1 |
| Entradas de Audio | VGA Audio x 1 Video Compuesto x 1 Video Componente x 1 |
| Salida Audio | Coaxial x 1 Salida de audífonos |
| USB | Reproduce MP3, Fotos y Actualizaciones x 1 |

Códigos Universales

Si desea sustituir el Control Remoto descompuesto ó perdido, ó combinar más de un Control Remoto en una sola unidad, los Códigos de la marca **NEC** son compatibles para programar su Control Remoto Universal.

El Control Remoto Universal sólo opera las funciones comunes de su televisor.

Es posible que algunas funciones de su televisor no se puedan controlar con el Control Remoto Universal.

Nota:

Seguir las instrucciones del Control Remoto Universal para ingresar el Código.

Nota:

Las características del producto, especificaciones, y apariencias están sujetas a cambio sin previo aviso.

Este documento sufre cambios periódicamente. Los cambios, inadecuaciones técnicas, y errores tipográficos se corregirán en las ediciones posteriores.

Descripción: _____
Modelo: _____
No. de serie: _____
Nombre del cliente: _____
Domicilio: _____
Ciudad: _____
Estado: _____
Fecha de compra: _____

Sello de la Tienda

Call Center: 01 800 000 4949

Horario de atención telefónica (Hora central de México)

Lunes a Viernes: 9:30 a 18:30 h

Sábado: 10:30 a 14:30 h

Los consumidores pueden obtener las partes, componentes, consumibles y accesorios en:

Taller de Comercializadora Milenio:

Blvd. Juan Alessio No. 7510

Parque Industrial Pacífico

C.P. 22670 Tijuana B.C. Mex.

Contacto

Correo: servicio1@diamond-electronics.com Sitio: www.diamond-electronics.com

Responsable de la Garantía

COMERCIALIZADORA MILENIO, S.A. DE C.V.

Av. Vasco de Quiroga 3900 Oficina 704-A

Col. Lomas de Santa Fe, Del. Cuajimalpa,

México, D.F. C.P. 05300

El aparato que usted ha recibido cuenta con una garantía de 1 año en la totalidad de las piezas; componentes del producto y mano de obra de la reparación a partir de la fecha de compra, así como gastos de transportación respectivos únicamente para el caso de que no haya un centro de servicio autorizado en su localidad.

La presente garantía será válida bajo las siguientes condiciones:

1. Para hacer efectiva la garantía, bastará presentar el producto junto con esta póliza debidamente sellada o en su defecto, el comprobante de compra en nuestro taller de servicio.
2. Comercializadora Milenio S.A. de C.V. se compromete a realizar una revisión de servicio y en su caso reparar o cambiar el artículo, si la falla es atribuible a defecto de fabricación.
3. El tiempo de reparación será máximo en 30 días a partir de la recepción del producto.

Esta garantía será nula en los siguientes casos:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo al instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.